Lien de la Backlog sur Notion :
https://paint-dime-6da.notion.site/Formez-et-encadrez-une-quipe-de-d-veloppement-Full-Stack-Product-Backlog-12f045bb5f92803fb934fde752e21cef

Document des normes RGPD et des bonnes pratiques ITIL

Document des normes RGPD et des bonnes pratiques ITIL 1
1. Définitions RGPD et ITIL 2
   a. RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) 2
   b. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) 2
2. Conformité aux exigences RGPD 4
   a. Cartographie des données 4
   b. Consentement des utilisateurs 4
   c. Droits des utilisateurs 4
   d. Sécurité des données 4
   e. Analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) 5
3. Intégration des pratiques ITIL 6
   a. Gestion des services 6
   b. Gestion des changements 6
   c. Gestion des incidents 6
   d. Gestion des problèmes 6
   e. Gestion de la sécurité de l'information 6
   f. Gestion de la capacité et de la disponibilité 6
4. Pourquoi respecter RGPD et ITIL ? 8
   a. Bénéfices liés à la conformité 8
   b. Risques liés à la non-conformité 9
   c. Conseils pour garantir le respect de ces normes 9

1. Définitions RGPD et ITIL

a. RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Le RGPD est une réglementation européenne entrée en vigueur le 25 mai 2018, visant à protéger les données personnelles des individus. Elle impose des règles strictes sur la collecte, le traitement, le stockage et la suppression des données, et accorde des droits aux utilisateurs comme le droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. L'objectif est de garantir la transparence et la sécurité des données tout en responsabilisant les entreprises.

Exemple pratique : Lorsqu'un utilisateur souhaite supprimer ses données personnelles, il doit pouvoir le faire via une interface dédiée ou en envoyant une demande à l'équipe support.

Pour plus de détails sur le RGPD, référez-vous au texte officiel disponible sur CNIL.

Possibilité de se former au RGPD gratuitement avec l'Atelier RGPD, une attestation de suivi sera délivrée à la fin de chaque module validé.

b. ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

ITIL est un cadre de référence regroupant les meilleures pratiques pour la gestion des services informatiques. Il aide les organisations à aligner leurs services IT avec les besoins de l'entreprise tout en garantissant efficacité, fiabilité et qualité. Les processus ITIL incluent la gestion des incidents, des problèmes, des changements, des services, et de la sécurité de l'information.

Exemple de pratique : Définir un SLA qui garantit une disponibilité du service à 99,9 % sur une période mensuelle. Un autre SLA pourrait spécifier un délai de réponse initial de 30 minutes maximum pour tout incident critique signalé.

Les meilleures pratiques ITIL sont documentées dans les guides officiels disponibles sur ITIL Official Site.

*SLA (Service-Level Agreement ou Accord de niveau de service) = Contrat passé entre un fournisseur de service et ses clients internes ou externes. Ce contrat documente les services que le fournisseur met à disposition et des paramètres comme leurs disponibilités ou les temps de réponse.

2. Conformité aux exigences RGPD

Pour vérifier la conformité RGPD, l'équipe pourra effectuer des audits trimestriels sur la gestion des consentements et le respect des droits des utilisateurs. Et un tableau de bord de suivi des demandes RGPD pourra être mis en place pour mesurer les délais de réponse et la satisfaction des utilisateurs.

a. Cartographie des données

- **Responsable** : Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Identifier les données personnelles collectées et leur cycle de vie (collecte, traitement, stockage, suppression) avec MySQL. Protéger les données sensibles grâce à des mesures de sécurité adaptées.

b. Consentement des utilisateurs

- **Responsable** : Dimitry (Développeur front-end)
- **Action** : Intégrer des formulaires de consentement dans Angular (pop-ups, cases à cocher) et s'assurer que ces consentements sont sauvegardés de manière sécurisée.

c. Droits des utilisateurs

- **Responsable** : Dimitry (Développeur front-end) et Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Permettre aux utilisateurs de consulter, modifier ou supprimer leurs données via des interfaces (front-end) et des API sécurisées (back-end).

d. Sécurité des données

- **Responsable** : Rachida (Développeur back-end)
- **Action** :
    - Sécuriser le back-end avec Spring Security et JWT
    - Utiliser un chiffrement AES-256 pour les données sensibles
    - Appliquer une politique stricte de suppression des données obsolètes
    - Mettre en place une réponse rapide aux incidents en cas de violation des données :
        - Une analyse immédiate de l'incident.
        - Une notification aux autorités compétentes dans un délai de 72 heures, conformément à l'article 33 du RGPD.

        - Une communication transparente avec les utilisateurs affectés.

e. Analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)

- **Responsable** : Jorge (UX Designer) et Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Évaluer les risques pour la vie privée grâce à une matrice des risques et documenter les mesures pour atténuer ces impacts. OBJ

3. Intégration des pratiques ITIL

L'équipe utilisera Notion pour gérer les incidents et les SLA, permettant une traçabilité complète et un suivi des objectifs définis. Des processus seront mis en place pour approuver et documenter les changements, gérer les incidents et problèmes, et garantir la sécurité de l'information.

a. Gestion des services

- **Responsable** : Jorge (UX Designer)
- **Action** : Créer un catalogue des fonctionnalités et des SLA clairs (exemple : disponibilité à 99,9 %, résolution des incidents en 24 h).

b. Gestion des changements

- **Responsable** : Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Établir un processus pour approuver et documenter les changements en analysant leur impact sur la sécurité et la conformité RGPD.

c. Gestion des incidents

- **Responsable** : Dimitry (Développeur front-end) et Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Concevoir des pages d'erreur pour les utilisateurs (front-end) et configurer un suivi des incidents côté serveur pour une résolution rapide.

d. Gestion des problèmes

- **Responsable** : Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Identifier les causes récurrentes des incidents, documenter des solutions de contournement, et créer une base de connaissances pour faciliter les diagnostics.

e. Gestion de la sécurité de l'information

- **Responsable** : Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Renforcer la sécurité avec Spring Security et JWT. Organiser des audits réguliers pour vérifier la conformité RGPD et ITIL, et garantir une réponse rapide aux fuites de données (notification sous 72 heures).

f. Gestion de la capacité et de la disponibilité

- **Responsable** : Jorge (UX Designer) et Rachida (Développeur back-end)
- **Action** : Optimiser les interfaces pour réduire la charge sur le front-end et planifier la gestion des montées en charge du serveur pour assurer une continuité de service.

4. Pourquoi respecter RGPD et ITIL ?

a. Bénéfices liés à la conformité

RGPD :

- **Renforcement de la confiance des utilisateurs** : Le respect du RGPD assure aux utilisateurs que leurs données sont protégées et traitées de manière transparente, renforçant ainsi leur fidélité et confiance envers l'entreprise.
- **Protection contre les sanctions financières** : Le non-respect du RGPD expose à des amendes pouvant atteindre 20 millions d'euros ou 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial, selon le montant le plus élevé, ce qui peut avoir des conséquences financières graves pour l'entreprise.
- **Réduction des risques juridiques** : En respectant le RGPD, l'entreprise minimise les risques juridiques, notamment les actions en justice pour traitement illégal des données ou manquements à la protection de la vie privée des utilisateurs.

ITIL :

- **Réduction des temps d'arrêt et amélioration de l'expérience utilisateur** : L'application des bonnes pratiques ITIL permet de réduire les temps d'arrêt des systèmes jusqu'à 30 %, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur et la satisfaction des clients.
- **Amélioration de la communication avec les utilisateurs** : En garantissant des processus de gestion des incidents efficaces, ITIL permet une communication rapide avec les utilisateurs, renforçant ainsi leur confiance dans la disponibilité et la fiabilité du service.
- **Optimisation de l'agilité et de l'efficacité opérationnelle** : En intégrant des processus ITIL, l'entreprise améliore sa capacité à répondre rapidement aux incidents et aux demandes des utilisateurs, augmentant ainsi l'efficacité globale et l'agilité de ses opérations.

b. Risques liés à la non-conformité

RGPD :

- Le non-respect du RGPD peut entraîner des sanctions financières importantes, ainsi qu'une perte de réputation et de confiance auprès des utilisateurs, impactant ainsi l'image et la pérennité de l’entreprise.

ITIL :

- En l'absence de bonnes pratiques ITIL, les coûts de résolution des incidents peuvent augmenter, et des pannes prolongées peuvent entraîner une insatisfaction croissante des utilisateurs, dégradant leur expérience.

c. Conseils pour garantir le respect de ces normes

Les KPI suivants peuvent être mis en place pour assurer la conformité avec le RGPD et ITIL :

- **Taux de conformité RGPD** : Assurer que 100 % des consentements sont documentés et vérifiables.
- **Temps de réponse moyen pour les incidents critiques** : Répondre en moins de 30 minutes pour les incidents critiques.
- **Satisfaction utilisateur** : Maintenir une satisfaction utilisateur supérieure à 90 % via un sondage trimestriel.

CATASTERRE

Plan d’action

Sommaire

Plan d’action 1

Sommaire 2

1. Amélioration de la coopération dans l’équipe 3
   a. Session de Pair Programming 3
   b. Mise en place d'une documentation accessible et de standards de tests simplifiés 3
   c. Ateliers pratiques sur les tests et la qualité de code 3
2. Analyse de compétences de l’équipe 4
3. Outil pour l’analyse continue des compétences 6
4. Formations 8
   a. OpenClassrooms – Testez votre code Java pour réaliser des applications de qualité 8
   b. OpenClassrooms - Testez l'interface de votre site (Cours bientôt archivé) 8
   c. Jasmine – Documentation 9
   d. Selenium - WebDriver 10

1. Amélioration de la coopération dans l’équipe

a. Session de Pair Programming

Le pair programming consiste en une collaboration directe entre deux développeurs sur une même tâche. Un développeur écrira le code (*driver*) tandis que l'autre supervisera et guidera le processus (*navigator*). Cette méthode permettra de résoudre rapidement des problèmes techniques complexes, notamment l’écriture de tests unitaires et d'intégration, tout en partageant des connaissances pratiques. Le pair programming améliora la qualité du code grâce à une révision instantanée et favorisera le transfert de compétences en temps réel. Il est particulièrement utile pour renforcer les compétences de l'équipe dans des domaines clés, tels que les tests, tout en optimisant la vitesse de développement.

b. Mise en place d'une documentation accessible et de standards de tests simplifiés

En créant une documentation claire et facilement accessible, l'équipe pourra se référer aux processus et outils de testing quand nécessaire, facilitant ainsi l'apprentissage autonome. Bien que sa mise en place demande un investissement de temps initial, elle est essentielle pour l'autonomisation des membres de l'équipe à long terme. Une fois cette documentation en place, elle servira de référence pour tous, renforçant ainsi la culture du partage des connaissances et améliorant l'intégration des nouveaux arrivants.

c. Ateliers pratiques sur les tests et la qualité de code

Les ateliers pratiques sont des sessions de formation interactives où l’équipe apprendra les principes fondamentaux des tests unitaires, d'intégration et d'automatisation. Ces ateliers combinent théorie et pratique, offrira à chaque membre de l’équipe une compréhension approfondie des outils et bonnes pratiques de testing. L'objectif est de renforcer la compétence collective en matière de tests, de partager des techniques éprouvées et d’améliorer la qualité globale du code. En favorisant l’apprentissage à travers des exercices pratiques, ces ateliers permettent à l’équipe de mieux répartir la charge des tests, garantissant ainsi une couverture de tests efficace et une validation rapide des fonctionnalités.

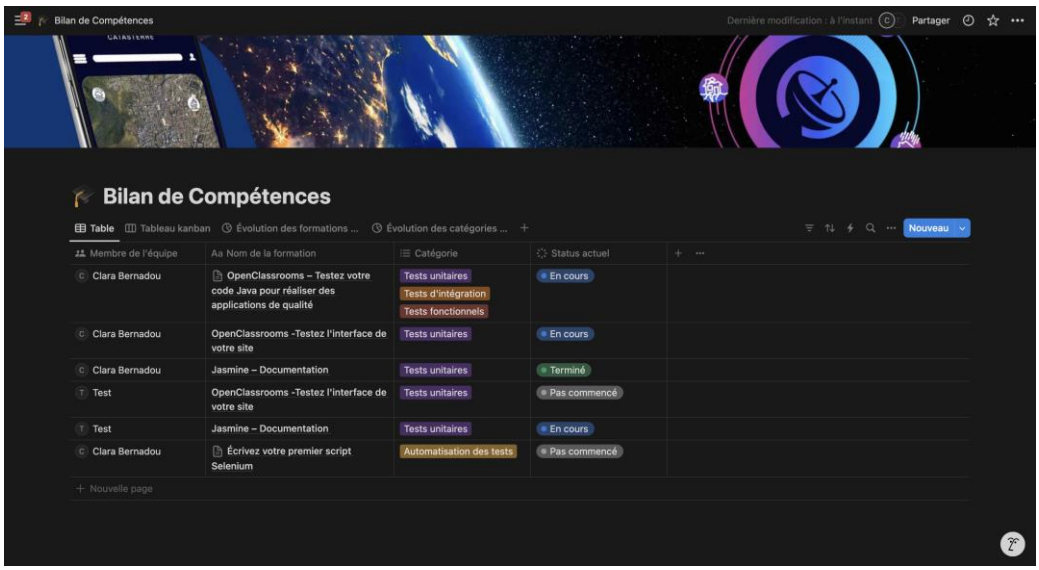
2. Analyse de compétences de l’équipe

Membre de l’équipe	Compétences actuelles	Compétences manquantes
Dimitry	**Langages maîtrisés** : HTML, CSS, JavaScript **Frameworks maîtrisés** : Angular, RxJS **Outils et environnement** : Windows, Linux (Debian)	**Tests** : Les compétences en tests (unitaires, d’intégration, etc.) ne sont pas mentionnées et Rachida nous a signalé un manque de compétences de l’équipe dans ce domaine. Il est probable que Dimitry manque de compétences dans ce domaine, ce qui pourrait être un frein pour l’écriture et l’exécution de tests sur le front-end.
Rachida	**Langages maîtrisés** : Java **Frameworks maîtrisés** : Spring, Hibernate **Outils maîtrisés** : MySQL, Postman **Environnement** : Linux (Debian), Docker	**Tests** : Bien que Rachida soit spécialisée dans le back-end et maîtrise des outils comme Postman pour tester des API, les compétences en tests unitaires et d’intégration pour le back-end (avec Spring, Hibernate, etc.) ne sont pas mentionnées et Rachida nous a signalé un manque de compétences de l’équipe dans ce domaine, ce qui suggère un besoin de développement dans cette compétence.
Jorges	**Spécialisation** : Wireframes/Maquettes avec Figma **Outils maîtrisés** : Figma et Miro	**Aucun écart technique** : Le profil de Jorge est adéquat pour le travail UX/UI demandé dans le projet. Bien qu'il ne soit pas impliqué dans le développement technique, sa contribution sera essentielle pour assurer

	Environnement : Windows	une bonne expérience utilisateur.

3. Outil pour l’analyse continue des compétences

Création avec Notion :



- Créer une page Notion nommée “Bilan de Compétences”.
- Ajouter une vue “Table” pour structurer les données.
    - Ajouter les colonnes suivantes :
        - Membre de l’équipe (Personne) : Nom des membres.
        - Nom de la formation (texte) : Intitulé de la formation.
        - Catégories (sélection) : Exemple : "Tests unitaires", "Tests d’intégration", etc.
        - Status actuel (état) : Options comme "En cours", "Terminé", ou "À faire".
- Configurer les propriétés des colonnes :
    - Définir les options pour les sélections et les statuts.
- Ajouter une vue “Tableau Kanban” :
    - Regrouper par status pour une visualisation plus claire des formations.
- Ajouter des vues “Graphiques” :
    - Configurer les types de graphiques (barres, camemberts, etc.).
    - Définir les axes X (ex. : membres) et Y (ex. : catégories ou status).
    - Personnaliser le style pour un affichage visuel intuitif.

Avantages :

- **Méthode agile et flexible** : Adaptation rapide des priorités et suivi dynamique des compétences en temps réel.

- **Simplicité d’utilisation** : Interface intuitive qui permet à l’équipe d’ajouter et modifier facilement les informations.
- **Visualisation claire des progrès** : Suivi facile des formations et compétences via des vues personnalisées (tableaux, Kanban, graphiques).
- **Suivi centralisé** : Tous les progrès des membres sont centralisés, assurant transparence et visibilité.
- **Personnalisation** : Vues et filtres adaptables pour répondre aux besoins spécifiques de l’équipe.
- **Suivi des écarts** : Identification rapide des lacunes de compétences pour un développement ciblé.
- **Amélioration continue** : Encourage une culture de progression et de collaboration au sein de l’équipe.

4. Formations

a. OpenClassrooms – Testez votre code Java pour réaliser des applications de qualité

Technologies : JUnit, Mockito

Types de tests : Tests unitaires, tests d'intégration, tests fonctionnels

Durée : 10h

Coût : Gratuit

Approche : Formation combinant théorie et pratique

Objectifs :

- Assimiler les concepts fondamentaux des tests unitaires et d'intégration
- Maîtriser l'utilisation de JUnit et Mockito pour rédiger des tests robustes et efficaces

Justification : Cette formation permet de combler les lacunes sur les tests unitaires et d'intégration, essentiels pour la qualité du code. Elle est adaptée à Rachida qui manque d'expérience en tests avec JUnit et Mockito. Elle permet également un gain de compétence rapide, car la durée est courte (10h), ce qui permet de l'intégrer facilement dans un sprint.

Lien : Testez votre code Java

b. OpenClassrooms - Testez l'interface de votre site **(Cours bientôt archivé)**

Technologie : Jasmine

Type de tests : Tests unitaires

Durée : 4h

Coût : Gratuit

Approche : Formation combinant théorie et pratique

Objectifs :

- Comprendre les principes de base du Test-Driven Development (TDD)

- Apprendre à utiliser Jasmine pour écrire des tests unitaires simples et efficaces

Justification : Cette formation permet d'introduire le TDD et les tests unitaires dans le front-end. Elle permet également un gain de compétence rapide, car la durée est très courte (4h), ce qui permet de l'intégrer facilement dans un sprint, idéal pour une montée en compétence rapide de Dimitri sur les tests en front-end.

Lien : Testez l'interface de votre site

c. Jasmine – Documentation

Technologie : Jasmine

Type de tests : Tests unitaires

Durée : 15h

Coût : Gratuit

Approche : Guide qui permet d'écrire étape par étape ses premiers scripts et comprendre les bases des tests unitaires avec Jasmine

Sections à faire :

- Basics
- Your First Suite
- Testing Async Code
- Spies/Mocking
- Matchers and Equality Customization

Objectifs :

- Comprendre les principes des tests unitaires et leur utilité dans le développement.
- Apprendre à écrire des tests simples pour valider le comportement du code.
- Gérer les tests asynchrones avec Jasmine.
- Utiliser les spies pour mocker les appels de fonctions.
- Maîtriser les matchers pour affiner les assertions.

Justification : La documentation officielle de Jasmine est une excellente ressource pour maîtriser les tests unitaires. La formation couvre des sujets essentiels comme les tests asynchrones, les spies et la personnalisation des assertions, qui sont des compétences cruciales pour améliorer la couverture de tests dans l'application.

Lien : Documentation Jasmine

d. Selenium - WebDriver

Technologie : Selenium

Type de tests : Automatisation des tests

Durée : 22h

Coût : Gratuit

Approche : Guide qui permet d'écrire ses premiers scripts et comprendre les bases de l'automatisation des tests

Sections à faire :

- Getting Started
- Driver Sessions
- Supported Browsers
- Waiting Strategies
- Web Elements
- Browser Interactions

Objectifs :

- Comprendre les bases de Selenium WebDriver et de son architecture
- Apprendre à interagir avec les éléments d'une page Web pour automatiser les tests fonctionnels
- Développer des compétences pour écrire des scripts de test automatisés efficaces pour valider les fonctionnalités d'une application

Justification : L'automatisation des tests avec Selenium est un atout majeur pour tester des applications web de manière plus rapide et fiable. Si Rachida et Dimitri doivent améliorer la couverture des tests fonctionnels, cette formation sera particulièrement utile.

Lien : WebDriver



Fiche de poste – Responsable Qualité

Notre équipe professionnelle et très motivée de développement de produits à CATASTERRE (France), qui travaille en SCRUM, recherche un responsable de la qualité engagé à temps plein pour nous aider à améliorer le système de visualisation de catastrophes naturelles via satellite, afin qu'il devienne encore plus efficace.

Type de contrat	CDI
Rémunération	45 k€ / année
Lieu	À distance / Paris

Responsabilités :

- Élaborer des stratégies de tests manuels et automatisés en adéquation avec les exigences techniques du projet, tout en veillant à leur alignement avec les objectifs de qualité de l'entreprise.
- Assurer que toutes les fonctionnalités livrées respectent les normes de qualité à travers des processus rigoureux de validation et d'approbation des versions de production.
- Maintenir et améliorer continuellement les outils et processus de test pour garantir une efficacité maximale.
- Produire des rapports réguliers sur les résultats des tests et les indicateurs clés (KPI) pour évaluer l'efficacité et l'impact des processus de test.

Missions :

- Développer des environnements de tests isolés, incluant des mocks, pour assurer une validation indépendante des modules applicatifs.
- Concevoir, développer et maintenir des scripts d'automatisation (exemple : Selenium/Jasmine pour les tests, JMeter pour les tests de performance).
- Surveiller et améliorer la couverture de code avec des outils comme SonarQube, en s'assurant que les zones critiques sont suffisamment couvertes.
- Rédiger et maintenir une documentation claire des plans et résultats de tests, et transmettre les retours aux équipes concernées pour favoriser l'amélioration continue.

Vous :

Idéalement, vous avez déjà acquis au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des tests et de l'assurance qualité de systèmes logiciels complexes, après avoir obtenu un diplôme en informatique ou une formation équivalente. Vous avez un esprit d'équipe de premier ordre avec une forte motivation pour résoudre les problèmes des clients à fort impact, en coordination avec votre équipe.

Qualifications :

- Capacité à intégrer les pratiques de qualité dans un cadre SCRUM.
- Connaissance des langages : Java 17 avec Spring Boot 3 et Angular 14.
- Maîtrise des principes SOLID et de Test-Driven Development (TDD) et ou de BDD.
- Expérience avec des frameworks de tests tels que JUnit, Jasmine et Selenium.
- Familiarité avec des outils de couverture de code, notamment SonarQube.
- Connaissance d'outils de tests d'API comme Postman.

Attitude et culture idéales :

- Vous avez évolué au sein d'environnements complexes demandant un attrait pour la résolution de problèmes et un esprit positif à toute épreuve !
- Vous possédez le goût de l'engagement et du respect des jalons, et votre quotidien est notamment rythmé par le partage de vos connaissances (Dojo !), les challenges, l'amélioration continue ! La maîtrise de techniques d'animation d'atelier innovantes est un plus.
- Nous recherchons avant tout des personnalités humbles, curieuses et créatives, altruistes et ayant le sens du service, afin de distribuer la bonne parole agile au sein d'une équipe.

Êtes-vous prêt à relever ces défis en intégrant une structure différente des grands cabinets, en pleine expansion et restant fidèle à ses valeurs ?